

Приложение 33. Взаимодействие с заинтересованными сторонами [2-29], [3-3]

Группа РусГидро стремится к соблюдению баланса интересов всех заинтересованных сторон. Компания взаимодействует со своими стейкхолдерами: систематизирует, анализирует и учитывает их запросы, обеспечивает полное и своевременное раскрытие релевантной для них информации. Это позволяет своевременно реагировать на риски, связанные с заинтересованными сторонами.

При взаимодействии с заинтересованными сторонами Группа РусГидро ориентируется на четыре принципа серии стандартов AA1000 [2-29]:

1. **Вовлеченность** — люди должны иметь право голоса в решениях, которые на них влияют;
2. **Существенность** — лица, принимающие решения, должны выявлять вопросы устойчивого развития, которые имеют значение, и быть честны относительно них;
3. **Реагирование** — реакция компании на проблемы в области устойчивого развития и их последствия должна быть прозрачной;
4. **Воздействие** — компании должны отслеживать, измерять и нести ответственность за то, как их действия влияют на широкое окружение.

Каждая группа заинтересованных сторон оказывает влияние на бизнес Компании, поэтому учет их интересов при планировании и осуществлении деятельности — важное условие устойчивого развития Группы РусГидро.

В 2022 году мы взаимодействовали с заинтересованными сторонами в соответствии с планом-графиком¹, содержащим механизмы взаимодействия и мероприятия [2-29].

Мероприятия по взаимодействию с определенными заинтересованными сторонами детально описаны в следующих документах, утверждаемых организационно-распорядительными документами Общества:

- плане-графике взаимодействия ПАО «РусГидро» с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами);
- перечне ключевых публичных мероприятий;
- Программе благотворительной и спонсорской деятельности;
- плане нормотворческой деятельности;
- IR-календаре.

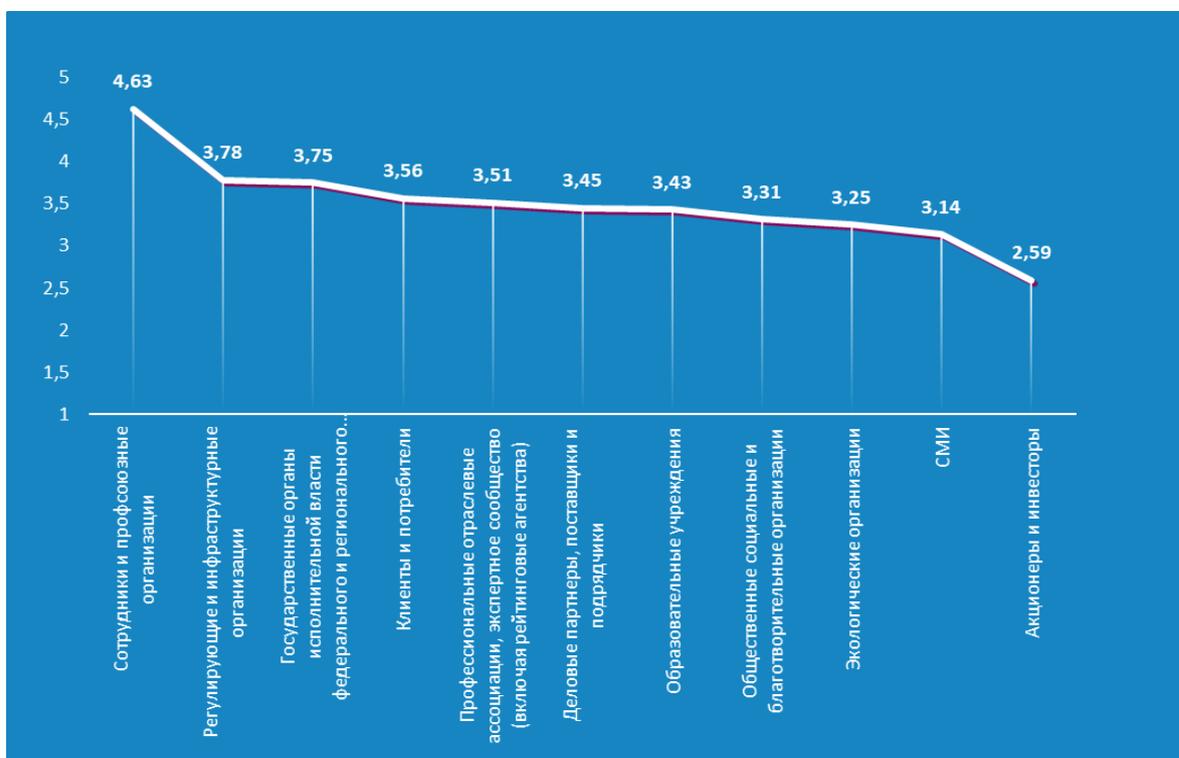
По итогам деятельности ПАО «РусГидро» в 2022 году сформирован отчет о реализации мероприятий утвержденного плана-графика.

В Стандартах GRI 2021 года изменился подход определению заинтересованных сторон, поэтому наряду с анкетированием по определению существенности мы попросили заинтересованных сторон оценить, насколько сильно Компания влияет на их

¹ Утвержден приказом от 28.12.2021 № 1181.

деятельность. Оценка велась по пятибалльной шкале, где 5 – это «критическое воздействие», а 1 – это «не оказывает воздействия». По итогам анкетирования мы обновили карту заинтересованных сторон.

Карта заинтересованных сторон [2-29]



Взаимодействие Группы РусГидро с заинтересованными сторонами в 2022 году [2-12]

Основные механизмы взаимодействия	Реагирование на запросы и результаты взаимодействия со стейкхолдерами в 2022 году
Акционеры и инвесторы	
Ключевые интересы: получение дивидендных выплат, экономическая эффективность, устойчивость бизнеса, прозрачность бизнес-процессов	
<ul style="list-style-type: none"> Подготовка и проведение общих собраний акционеров Общества; подготовка и публикация финансовой отчетности и производственных результатов; поддержание деловых контактов с аналитиками инвестиционных банков и других финансовых организаций; подготовка и публикация информационных материалов о деятельности Группы РусГидро; организация работы Совета директоров, комитетов при Совете директоров; проведение Дня инвестора и аналитика ПАО «РусГидро»; проведение ознакомительной поездки для инвесторов и аналитиков на производственные объекты Группы РусГидро с учетом требований законодательства Российской Федерации 	<p>В ходе взаимодействия с акционерами и инвесторами в отчетном периоде основное внимание уделялось коммуникации о сохранении устойчивой финансовой позиции Группы, в том числе с сохранением практики раскрытия финансовой отчетности, о стратегических приоритетах и развитии Группы РусГидро в условиях внешних ограничений, реализации дивидендной политики, направленной на долгосрочный рост дивидендных выплат, статусе инвестиционных проектов на Дальнем Востоке, улучшении ESG-профиля компании и операционной эффективности бизнеса.</p> <p>В отчетном периоде менеджмент РусГидро проводил ряд встреч с командами аналитиков по рынкам акций, покрывающих деятельность Группы РусГидро</p>

<p>и ЛНД(А) Группы РусГидро по вопросам обеспечения безопасности производственных объектов;</p> <ul style="list-style-type: none"> • подготовка и проведение встреч, конференц-звонков с потенциальными инвесторами и аналитиками в рамках подготовки выпусков долговых ценных бумаг (в том числе проведение RoadShow); • раскрытие информации на сайте Общества и на официальном сайте АО «РАО ЭС Востока» в соответствии с правилами и стандартами раскрытия информации, утвержденными Банком России и Правительством Российской Федерации; • подготовка ответов на вопросы акционеров Общества 	
<p>Клиенты и потребители</p>	
<p>Ключевые интересы: надежное и доступное обеспечение электро-и теплоэнергией, повышение качества продукции и услуг, высокие стандарты обслуживания</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Развитие клиентских офисов, создание и развитие единых расчетно-информационных центров; • работа виртуальной приемной; • работа контактных центров энергосбытовых компаний; • работа личных кабинетов потребителей энергосбытовых компаний, подконтрольных ПАО «РусГидро»; • проведение онлайн-консультаций на сайтах сбытовых компаний, подконтрольных ПАО «РусГидро»; • работа Линии доверия на постоянной основе; • заключение «зеленых» свободных двусторонних договоров купли-продажи электрической энергии (СДД) с премией к цене рынка РСВ за «зеленые» атрибуты; • заключение и исполнение договоров на технологическое присоединение 	<p>Основные результаты 2022 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> • состоялось открытие двух единых расчетно-информационных центров (ЕРИЦ) с оказанием услуг по принципу «энергетического супермаркета»; • на конец года по компаниям Сегмента «Сбыт» 87 клиентских офисов доведено до корпоративных стандартов, в том числе 55 ЕРИЦ; • доля платежей посредством дистанционных сервисов выросла до 58% за отчетный период, а передачи показаний приборов учета онлайн — до 68%; • на сайтах энергокомпаний налажена работа «Личного кабинета», в котором, в частности, доступен предварительный расчет стоимости и оформление технологического присоединения для бизнеса; • ПАО «Красноярскэнергосбыт» и ПАО «РЭСК» активизировали информационную работу с клиентами о платежной дисциплине и провели ряд тематических PR-акций; • ПАО «ДЭК» обеспечило пользователям личного кабинета возможность получать кешбэк при оплате услуг картой «Мир»; • заключены 12 договоров СДД объемом 7,8 млрд кВт • ч; • сетевыми компаниями Группы РусГидро исполнено порядка 23,3 тыс. договоров на технологическое присоединение потребителей на территории Дальнего Востока
<p>Деловые партнеры, поставщики и подрядчики</p>	
<p>Ключевые интересы: честная конкуренция и ответственное поведение на рынке, прозрачность деятельности, в том числе прозрачность закупочных процедур</p>	

<ul style="list-style-type: none"> Открытые и конкурентные процедуры закупок; участие представителей Общества в форумах, выставках, конференциях; проведение конференции «День поставщика РусГидро» 	<ul style="list-style-type: none"> Группа РусГидро приняла участие в таких ключевых мероприятиях, как Петербургский международный экономический форум (ПМЭФ), Всероссийская конференция ФАС в сфере закупок «Государственный заказ — Двигатель конкуренции»; проведена конференция «День поставщика РусГидро»
Экологические организации [306-1]	
Ключевые интересы: охрана окружающей среды	
<ul style="list-style-type: none"> Реализация проектов в соответствии с Экологической политикой ПАО «РусГидро»; реализация Программы благотворительной и спонсорской деятельности ПАО «РусГидро»; участие в форумах, конференциях, выставках, семинарах экологической направленности 	<p>Основные результаты 2022 года:</p> <ul style="list-style-type: none"> проведены компенсационные мероприятия, направленные на сохранение водных биологических ресурсов и среды их обитания, в филиалах: Кабардино-Балкарский, Карачаево-Черкесский, Воткинская ГЭС, Жигулевская ГЭС, Камская ГЭС и подконтрольных организациях: АО «Богучанская ГЭС», АО «ЮЭСК». Для зарыбления рек и водохранилищ были выпущены мальки ценных и особо ценных видов рыб; благодаря финансовой поддержке компании 19 особоохраняемых природных территорий реализовали мероприятия, направленные на содействие защиты экосистем, биоразнообразия и естественных мест обитания животных, сохранение редких и вымирающих видов животных и птиц, таких как: амурский тигр, снежный барс, переднеазиатский леопард, зубр, кавказский тур, кабарга, орлан-белохвост, уссурийский, японский и даурский журавли, журавль-красавка, манул и других; проведен круглый стол «Экологическое моделирование жизненного цикла — основа обеспечения устойчивого развития в эксплуатации ГЭС», XIV Научно-техническая конференция; принято участие в XXX, XXXI Экологических форумах, VII Всероссийском Водном конгрессе
Сотрудники и профсоюзные организации	
Ключевые интересы: профессиональный и карьерный рост, безопасные условия труда, достойное вознаграждение за труд.	
<ul style="list-style-type: none"> Повышение квалификации персонала; каналы внутренней коммуникации: газета «Вестник РусГидро», внутренний портал, социальные сети, инфостенды, корпоративная почта 	<ul style="list-style-type: none"> Проведено более 77,6 тыс. обучающих курсов для работников Группы РусГидро, также ведется работа по профориентации; взаимодействие с профсоюзными организациями осуществляется на регулярной основе: [ЗС] проведены коллективные переговоры

	<p>по заключению коллективных договоров филиалов на 2023–2025 годы.</p> <p>Профсоюзными организациями направлены предложения по проекту типового коллективного договора, все предложения рассмотрены, дана обратная связь. Заключены коллективные договоры на 2023–2025 годы в 18 филиалах Общества;</p> <ul style="list-style-type: none">• проведены очные консультации, в том числе посредством видео-конференцсвязи, руководства Общества с руководителями территориальных профсоюзных организаций общественной организации «Всероссийский электропрофсоюз» (далее — ВЭП) в Дальневосточном федеральном округе по установлению размера минимальной месячной тарифной ставки рабочих первого разряда промышленно-производственного персонала в ПО, на которые распространяется действие Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации на 2022–2024 годы;• подготовлены и направлены ответы на запросы, обращения руководителей территориальных профсоюзных организаций ВЭП, первичных профсоюзных организаций филиалов;• актуализирован и утвержден приказом Общества типовой коллективный договор ПО, в котором учтены изменения трудового законодательства и отраслевого тарифного соглашения, унифицированы параметры коллективных договоров ПО с целью использования стороной работодателя единых стандартов при ведении коллективных переговоров на локальном уровне социального партнерства;• организовано согласование проектов коллективных договоров ПО / изменений к ним в целях вынесения на предварительное одобрение советами директоров ПО в соответствии с утвержденным порядком;
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> • взаимодействие с профсоюзными организациями происходит регулярно и при утверждении отдельных локально-нормативных актов и изменений к ним (например, правила внутреннего трудового распорядка, график отпусков и т. д.), которые в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации работодатель обязан принимать только с учетом мнения выборного органа первичной профсоюзной организации или представительного органа работников
Профессиональные отраслевые ассоциации, экспертное сообщество (включая рейтинговые агентства)	
Ключевые интересы: развитие отраслевой науки, разработка инновационных технологий, перспективы сотрудничества, прозрачность деятельности; развитие национальной системы квалификации; соблюдение стандартов и передовых практик в области корпоративного управления и ответственного ведения бизнеса	
<ul style="list-style-type: none"> • Форумы/конференции/выставки; • совместные программы; • публичная отчетность; • работа в программах организации/ассоциации 	<p>Участие РусГидро в профессиональных сообществах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Совет по профессиональным квалификациям в электроэнергетике; • Совет по профессиональным квалификациям по управлению персоналом; • Федеральное учебно-методическое объединение по укрупненной группе специальностей/направлений 13.00.00 «Электро- и теплотехника». <p>Участие в мероприятиях по таким направлениям, как гидроэнергетика и гидротехника, ВИЭ, сбыт электроэнергии, промышленная безопасность и экология, цифровизация, тарифное регулирование, внутренний контроль и аудит, корпоративная и кадровая политика и ESG</p>
Государственные органы исполнительной власти федерального и регионального уровня	
Ключевые интересы: обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения и теплоснабжения; налоговые поступления; развитие регионов присутствия; совершенствование нормативно-правового обеспечения электро- и теплоэнергетики, а также иных сфер регулирования, затрагивающих интересы Группы РусГидро; осуществление контроля за реализацией инвестиционных программ, финансово-хозяйственной деятельностью	
<ul style="list-style-type: none"> • Разработка предложений по совершенствованию законодательства в части видов деятельности, осуществляемых компаниями Группы РусГидро; • мониторинг и сопровождение проектов нормативных правовых актов, разработанных органами государственной власти; • предотвращение и/или минимизация 	<ul style="list-style-type: none"> • Руководители ПАО «РусГидро» участвовали в различных рабочих группах, образованных федеральными органами исполнительной власти, для учета «ключевых интересов» Группы РусГидро, включая группу Государственного совета Российской Федерации по направлению «Энергетика», экспертные секции Комитета Государственной Думы по энергетике, рабочие группы при подкомиссии

<p>негативных последствий для Группы РусГидро, связанных с принятием нормативных правовых актов, затрудняющих осуществление компаниями Группы основных видов деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимодействие с внешними контрольно-надзорными органами при проведении ими проверок в отношении Группы РусГидро; • представление отчетности; • организация и проведение во взаимодействии с региональными органами власти общественных слушаний по проектам строительства объектов 	<p>по совершенствованию контрольных (надзорных) и разрешительных функций федеральных органов исполнительной власти при Правительственной комиссии по проведению административной реформы и пр.;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечено эффективное взаимодействие с органами государственной власти (Минэнерго России, Правительство Российской Федерации и др.) по вопросам противодействия и профилактики коррупции, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> ○ обеспечено представление информации по входящим запросам от органов государственной власти; ○ обеспечено представление отчетов в рамках Национального плана противодействия коррупции на 2021–2024 годы
<p>Регулирующие и инфраструктурные организации</p>	
<p>Ключевые интересы: соблюдение требований российского и международного законодательства</p>	
<p>Взаимодействие с регулирующими и инфраструктурными (коммерческими и технологическими) организациями, в том числе в рамках процесса установления тарифов</p>	<p>Основные результаты взаимодействия с регулирующими и инфраструктурными организациями в 2022 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> • взаимодействие с профильными ФОИВ, Ассоциацией «НП Совет рынка» и Ассоциацией «Совет производителей электроэнергии и стратегических инвесторов электроэнергетики», региональными органами исполнительной власти и регулирующими органами, которое уменьшило риски снижения эффективности работы Общества в условиях санкционного давления; • проведены рабочие совещания с участниками неценовой зоны Дальнего Востока, изолированных энергосистем и представителями инфраструктурных организаций и ФОИВ — по вопросам формирования параметров сводного прогнозного баланса производства и потребления электроэнергии и мощности и начала развития конкурентного рыночного ценообразования на электрическую энергию и мощность
<p>Образовательные учреждения</p>	
<p>Ключевые интересы: целевая подготовка кадров, развитие отраслевой науки, разработка инновационных технологий, в том числе снижающих негативное воздействие на окружающую среду</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Сотрудничество в области научной и исследовательской деятельности; • подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников; • заказы на НИОКР 	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация Программы опережающего развития кадрового потенциала «От Новой школы к рабочему месту»: <ul style="list-style-type: none"> • поддержка функционирования энергоклассов в 11 регионах присутствия компании; • участие в организации отраслевой олимпиады «Энергия образования», проектных смен во всероссийских детских и образовательных центрах (ОЦ

	<p>«Сириус», ВДЦ «Океан», ВДЦ «Смена»);</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение конкурса студенческих работ «Энергия развития»; • организация весенней студенческой энергетической школы; • заключение меморандума о сотрудничестве с ФГАОУ ВО «Дальневосточный федеральный университет» в сфере информационной безопасности; • организация семинара по решению кейсов для студентов партнерских вузов в рамках Молодежного дня Четырнадцатой научно-технической конференции «Гидроэнергетика. Гидротехника»
<p>Средства массовой информации</p>	
<p>Ключевые интересы: получение достоверной и полной информации о деятельности Компании, быстрые и содержательные ответы на запросы СМИ</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка и распространение в СМИ пресс-релизов, заявлений, комментариев и сообщений Компании; • размещение информации о деятельности Общества на корпоративном сайте, в корпоративных СМИ и в социальных медиа; • подготовка и представление СМИ справочных, информационно-аналитических и презентационных материалов; • организация и проведение брифингов, пресс-конференций, интервью, подходов к прессе, пресс-туров и других мероприятий для СМИ; • своевременное представление информации на запросы СМИ 	<p>Основные результаты взаимодействия с СМИ в 2022 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общее количество вышедших в СМИ информационных материалов с упоминанием Группы РусГидро в 2022 году составило 83 тыс.; • ПАО «РусГидро» имеет официальные аккаунты в социальной сети «ВКонтакте», «Яндекс.Дзен», Telegram, видеохостингах YouTube и Rutube. Общее количество подписчиков составляет почти 35 тыс. человек; • количество посетителей корпоративного сайта Компании (www.rushydro.ru), который доступен всем пользователям сети Интернет и содержит информацию по всем направлениям деятельности Группы РусГидро, по итогам 2022 года составило 522 тыс. уникальных посетителей
<p>Общественные социальные и благотворительные организации</p>	
<p>Ключевые интересы: поддержка общественной деятельности и получение финансовой поддержки; забота об окружающей среде; получение благотворительной помощи, помощи волонтеров</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Социальные и благотворительные программы; • корпоративное волонтерство; • публичная отчетность по КСО; • регулярные коммуникации с представителями благотворительных фондов, НКО и благополучателей 	<p>Основные результаты взаимодействия с общественными социальными и благотворительными организациями 2022 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Программа благотворительной и спонсорской деятельности Общества на 2022 год реализована в соответствии с решениями Совета директоров Общества по всем основным направлениям; • оказана материальная помощь более чем 80 образовательным учреждениям для детей и подростков; • поддержана деятельность девяти вузов в части оснащения профильных кафедр и лабораторий, подготовки учебных

	<p>программ и курсов;</p> <ul style="list-style-type: none">• по направлению «Здравоохранение» в рамках ежегодной акции «Рожденные энергией» мы передали оборудование в 16 медицинских учреждений в регионах присутствия стоимостью более 10 млн руб.;• проведен первый Конкурс корпоративных волонтерских проектов;• осуществлялась поддержка деятельности более чем 40 благотворительных фондов и некоммерческих организаций;• реализовано более 300 благотворительных проектов
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------